|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Consultar oficinas, produtos e serviços | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “O sistema deve permitir a visualização de oficinas cadastradas e seus devidos produtos e serviços” | |
| **Pré-Condições** | Não existe | |
| **Pós-Condições** | Visualização de oficinas cadastradas e seus devidos produtos e serviços | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| Ator: realiza a consulta de oficinas, produtos e serviços | | Sistema: recebe a solicitação e devolve as informações solicitadas |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: realiza a consulta de oficinas, produtos e serviços | |  |
|  | | 2 - Sistema: caso não houver resultado para a busca o sistema não consegue de devolver as informações solicitadas, exibindo uma mensagem de erro. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Compartilhar oficinas, produtos e serviços nas redes sociais | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Esse caso de uso descreve os passos necessários para que o visitante possa efetuar um compartilhamento dos produtos, serviços ou oficinas. ” | |
| **Pré-Condições** | Visualização da oficina, produto ou serviço desejado. | |
| **Pós-Condições** | Obter o link direcionado para a oficina, produto ou serviço desejado. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
| 1 - Ator: realiza a solicitação do link direcionado da oficina, produto ou serviço desejado. | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e devolve as informações solicitadas |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Buscar oficinas, produtos e serviços | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Poder realizar uma consulta de oficinas, produtos e serviços mais especifica. “ | |
| **Pré-Condições** | Visualização das oficinas, produtos ou serviços | |
| **Pós-Condições** | Entregar uma visualização mais especifica de acordo com o que foi pesquisado. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
| 1 - Ator: Realiza uma consulta de oficinas, produtos e serviços com uma ferramenta de pesquisa | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e devolve as informações solicitadas |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza uma consulta de oficinas, produtos e serviços com uma ferramenta de pesquisa | |  |
|  | | 2 - Sistema: caso não houver resultado para a busca o sistema não consegue de devolver as informações solicitadas, exibindo uma mensagem de erro. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
| 1 - “Se o usuário permitir o uso da localização durante o uso da plataforma, quando for realizada a busca, os itens que aparecerão na tela deverão estar de acordo com a geolocalização do cliente” | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Aplicar filtros na busca | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Realiza uma filtragem na busca realizada “ | |
| **Pré-Condições** | O ator deve realizar uma buscar oficinas, produtos e serviços | |
| **Pós-Condições** | Entregar uma visualização filtrada e especifica de acordo com o que foi pesquisado. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
| 1 - Ator: Realiza uma consulta de oficinas, produtos e serviços com uma ferramenta de pesquisa | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e devolve as informações solicitadas |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
| 1 - Ator: Realiza uma consulta de oficinas, produtos e serviços com uma ferramenta de pesquisa | |  |
|  | | 2 - Sistema: caso não houver resultado para a busca o sistema não consegue de devolver as informações solicitadas, exibindo uma mensagem de erro. |
| **Restrições/Validações** | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Realizar cadastro de pessoa física | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Realização de um cadastro de pessoa física “ | |
| **Pré-Condições** | Não existe | |
| **Pós-Condições** | Cria um login para o usuário | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
| 1 - Ator: Realiza o cadastro colocando informando os dados pedidos | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação processa as informações e cria um login para o usuário |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza o cadastro colocando informando os dados pedidos | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação processa as informações e devolve informando que algum (s) campo (s) estão com informações invalidas |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
| 1. “ Para realizar o cadastro o usuário deve preenches os campos de nome, cpf, celular, email e senha obrigatoriamente “ 2. “O cadastro será concluído somente após o usuário enviar o código de verificação do e-mail” | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Consultar histórico de avaliação, consultar e adicionar itens (oficinas, serviços e produtos) favoritos | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ O visitante cadastrado consegue consultar o histórico de avaliações e itens favoritos “ | |
| **Pré-Condições** | Ter realiza o Cadastro de pessoa física | |
| **Pós-Condições** | O visitante cadastrado recebe a opção de consultar o histórico de avaliações, consultar e adicionar itens (oficinas, serviços e produtos) favoritos | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
| 1 - Ator: Realiza a consulta do histórico de avaliações e de itens (oficinas, serviços e produtos) favoritados. | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e devolve as informações solicitadas. |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza o adicionamento de itens (oficinas, serviços e produtos) como favorito. | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e processa as informações devolvendo que o adicionamento foi concluído com sucesso. |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a consulta do histórico de avaliações e de itens (oficinas, serviços e produtos) favoritados. | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e devolve uma mensagem de erro. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Editar dados do perfil | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ O visitante cadastrado consegue alterar alguns dados de seu perfil” | |
| **Pré-Condições** | Ter realizado o cadastro de pessoa física | |
| **Pós-Condições** | Alterar alguns dados de seu perfil | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a alteração de dados de seu perfil | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação altera no banco de dados e mostra os dados alterados e manda uma mensagem de sucesso |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a alteração de dados de seu perfil | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação altera no banco de dados e devolve uma mensagem de erro. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
| 1 – “ O visitante cadastrado não consegue alterar o campo do CPF ” | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Avaliar produto/serviço | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ O visitante cadastrado consegue adicionar no campo de comentário uma avaliação sobre o produto “ | |
| **Pré-Condições** | Ter realiza o Cadastro de pessoa física | |
| **Pós-Condições** | O visitante cadastrado deixa uma avaliação do produto em seu comentário | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
| 1 - Ator: Realiza uma avaliação do produto | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação adiciona em seu banco de dados e mostra seu comentário no produto. |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza uma avaliação do produto | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e devolve uma mensagem de erro |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
| 1 - “Para fazer uma avaliação o usuário precisa estar cadastrado” | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Adicionar foto na avaliação | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Visitante | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ O visitante cadastrado consegue adicional fotos do serviço/produto em seu comentário “ | |
| **Pré-Condições** | Estar realizando uma avaliação | |
| **Pós-Condições** | Foto adicionada ao comentário | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
| 1 - Ator: Realiza adicionamento de fotos do serviço/produto em seu comentário | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e processa e mostra que sua foto foi adicionada ao comentário |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza adicionamento de fotos do serviço/produto em seu comentário | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e processa e mostra monstra uma mensagem de erro |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
|  | | |

DIAGRAMA DE CASO DE USO DA PESSOA JURIDICA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Realizar Cadastro de pessoa jurídica | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Proprietário | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Efetua um cadastro como pessoa jurídica “ | |
| **Pré-Condições** | Necessita ter dezoito (18) anos ou mais de idade | |
| **Pós-Condições** | Cria um login para o proprietário | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 – Ator: Proprietário efetua o cadastro colocando informando os dados pedidos | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação processa as informações e cria um login para o proprietário |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza o cadastro colocando informando os dados pedidos | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação processa as informações e devolve informando que algum (s) campo (s) estão com informações invalidas |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
| 1 - “Para realizar o cadastro o usuario deve preenches os campos de nome, cnpj, celular, email e senha obrigatoriamente”  2 – “Para se cadastrar na plataforma, o usuario precisa ter 18 anos ou mais” | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Altera dados do proprietário | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Proprietário | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Efetua uma alteração nos dados no login do proprietário “ | |
| **Pré-Condições** | Ter uma login na plataforma | |
| **Pós-Condições** | Altera alguns dados de login | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a alteração de dados de seu perfil | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação altera no banco de dados e mostra os dados alterados e manda uma mensagem de sucesso |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a alteração de dados de seu perfil | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação altera no banco de dados e devolve uma mensagem de erro. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Cadastro de oficina | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Proprietário | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Efetua um cadastro da oficina “ | |
| **Pré-Condições** | Necessita ter efetuado a criação de um cadastro de pessoa jurídica | |
| **Pós-Condições** | Cria um login e uma página da oficina | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 – Ator: Proprietário efetua o cadastro colocando informando os dados pedidos | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação, processa as informações, criando um login com a página da empresa |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza o cadastro colocando informando os dados pedidos | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação, processa as informações e devolve informando que algum (s) campo (s) estão com informações invalidas |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
| 1 - “Para cadastrar uma oficina, o proprietário deve obrigatoriamente preencher os campos que dizem respeito aos dados da oficina, localização e contato do formulário” | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Altera dados da oficina | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Proprietário | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Efetua uma alteração nos dados no login e pagina da oficina “ | |
| **Pré-Condições** | Ter uma login na plataforma | |
| **Pós-Condições** | Altera alguns dados de login | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a alteração de dados | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação altera no banco de dados e mostra os dados alterados e manda uma mensagem de sucesso |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a alteração de dados de seu perfil | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação e devolve uma mensagem de erro. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Cadastro de produtos/serviços | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Proprietário | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Efetua um cadastro de produtos/serviços “ | |
| **Pré-Condições** | Necessita ter efetuado a criação de um cadastro de oficina | |
| **Pós-Condições** | Cria uma página do produto/serviço | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 – Ator: Proprietário efetua o cadastro colocando informando os dados pedidos | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação, processa as informações, criando uma página do produto/serviço |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 – Ator: Proprietário efetua o cadastro colocando informando os dados pedidos | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação, processa as informações e devolve informando que algum (s) campo (s) estão com informações invalidas |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
| 1 - “Para cadastrar um produto ou serviço, a oficina deve obrigatoriamente preencher todos os campos do formulário de cadastro de produto/serviço” | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Adicionar fotos da oficina | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Proprietário | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “ Efetua uma adição de fotos na página da oficina “ | |
| **Pré-Condições** | Necessita ter efetuado a criação de um cadastro de oficina | |
| **Pós-Condições** | Adiciona fotos na página da oficina | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 – Ator: Proprietário efetua o adicionamento de fotos na página de sua oficina | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação, processa e adiciona fotos solicitadas em sua pagina |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 – Ator: Proprietário efetua o adicionamento de fotos na página de sua oficina | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação, processa as informações e devolve uma mensagem de erro |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
| 1 - “A oficina pode adicionar até 6 fotos” | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso:** | Adquirir planos | |
| **Caso de Uso Geral** | Não existe | |
| **Ator Principal** | Proprietário | |
| **Ator (es) secundário (s)** | Não existe | |
| **Resumo** | “Efetua uma compra na plataforma para adquirir planos disponibilizados“ | |
| **Pré-Condições** | Ter um cadastro de oficina | |
| **Pós-Condições** | Adquirir itens que estão no plano comprado | |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a compra na plataforma | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação altera no banco de dados e mostra os itens concedidos. |
|  | |  |
| **Fluxo Alternativo** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Fluxo de Exceção** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1 - Ator: Realiza a compra na plataforma | |  |
|  | | 2 – Sistema: recebe a solicitação altera no banco de dados e devolve uma mensagem de erro. |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | |
|  | | |